

# ゼロトラスト導入状況 意識・実態調査 2022

## 講演者

- ・ゼロトラストアライアンス・ジャパン事務局
- ・株式会社アクシオ 企画室 マネージャー 吉田史崇

## プロフィール

ゼロトラストアライアンス・ジャパン事務局にて、ゼロトラストの理解や普及に向けた情報発信や調査、検証を担当。

企業内ITシステムの設計、構築、教育、運用、保守を行う株式会社アクシオにて、企画室に所属。プロダクトやサービスの調査、宣伝、広報等、マーケティング業務に従事。

※ゼロトラストアライアンス・ジャパン (ZTAJ) のWebサイト <https://ztaj.jp/>  
株式会社アクシオのWebサイト <https://www.axio.co.jp/>

## ゼロトラストアライアンス・ジャパンについて

企業が「ゼロトラスト」のセキュリティ戦略を理解し、それぞれの企業セキュリティを見直すことによって、このニューノーマルと言われる時代においても企業のセキュリティが維持され、結果としてDXを加速することを目的とした団体です。

この度、日本国内におけるゼロトラストセキュリティに関する認知、認識、実態を把握するためにWEBアンケートを実施しました。ゼロトラストアライアンス・ジャパンでは、安全にシステム活用が推進され、結果としてDXが加速されることを目指しています。一助となるようアンケート結果についてご報告いたします。

## 調査方法について

ゼロトラストアライアンスジャパン事務局が、事前調査と本調査を各1回ずつ行いました。期間は2022年10月から11月。

日本在住者14000名を対象に、オンラインにて事前調査を実施。内、従業員数100名以上の企業に在籍中で、情シスまたはセキュリティ管理部門のいずれかへの所属者、合計400名を対象として本調査を実施。

## アンケート作製にあたって

本調査の設問内に記載されているゼロトラストを構成する要素は、2022年6月発表資料「ゼロトラスト移行のすゝめ」（IPA：独立行政法人情報処理推進機構産業サイバーセキュリティセンター）を参考に作成しました。

（2022年12月時点）

<https://www.ipa.go.jp/files/000099778.pdf> PDF

[https://www.ipa.go.jp/icscoe/program/core\\_human\\_resource/final\\_project/zero-trust-mgn.html](https://www.ipa.go.jp/icscoe/program/core_human_resource/final_project/zero-trust-mgn.html) URL

# 目次

## 1. 事前調査

### 基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

### 報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

### 基本属性

アンケート対象者

### 報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

### 報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

### 報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

- ・導入/未導入要要素別 今後の予定

### 報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較

# 目次

## 1. 事前調査

基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

基本属性

アンケート対象者

報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

- ・導入/未導入要要素別 今後の予定

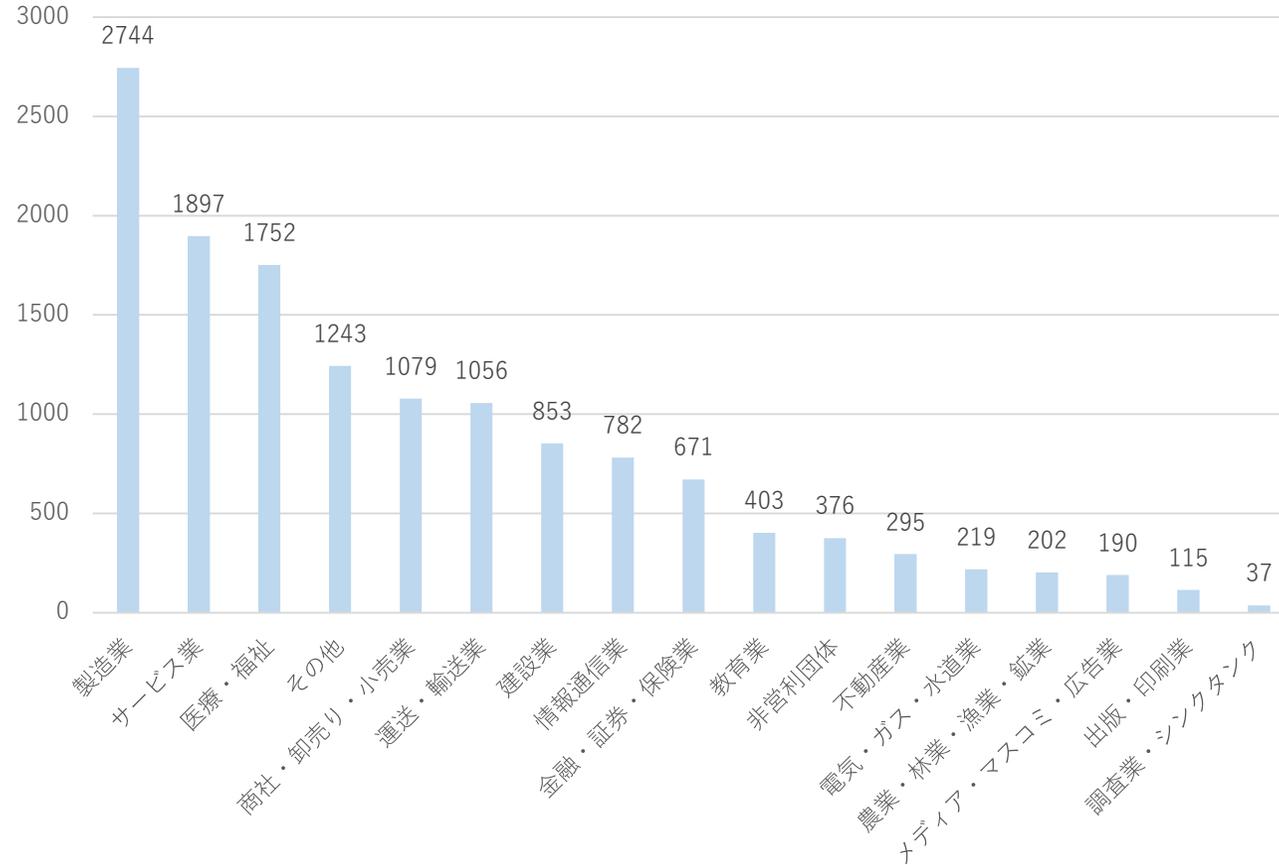
報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較

# アンケート対象者 基本属性

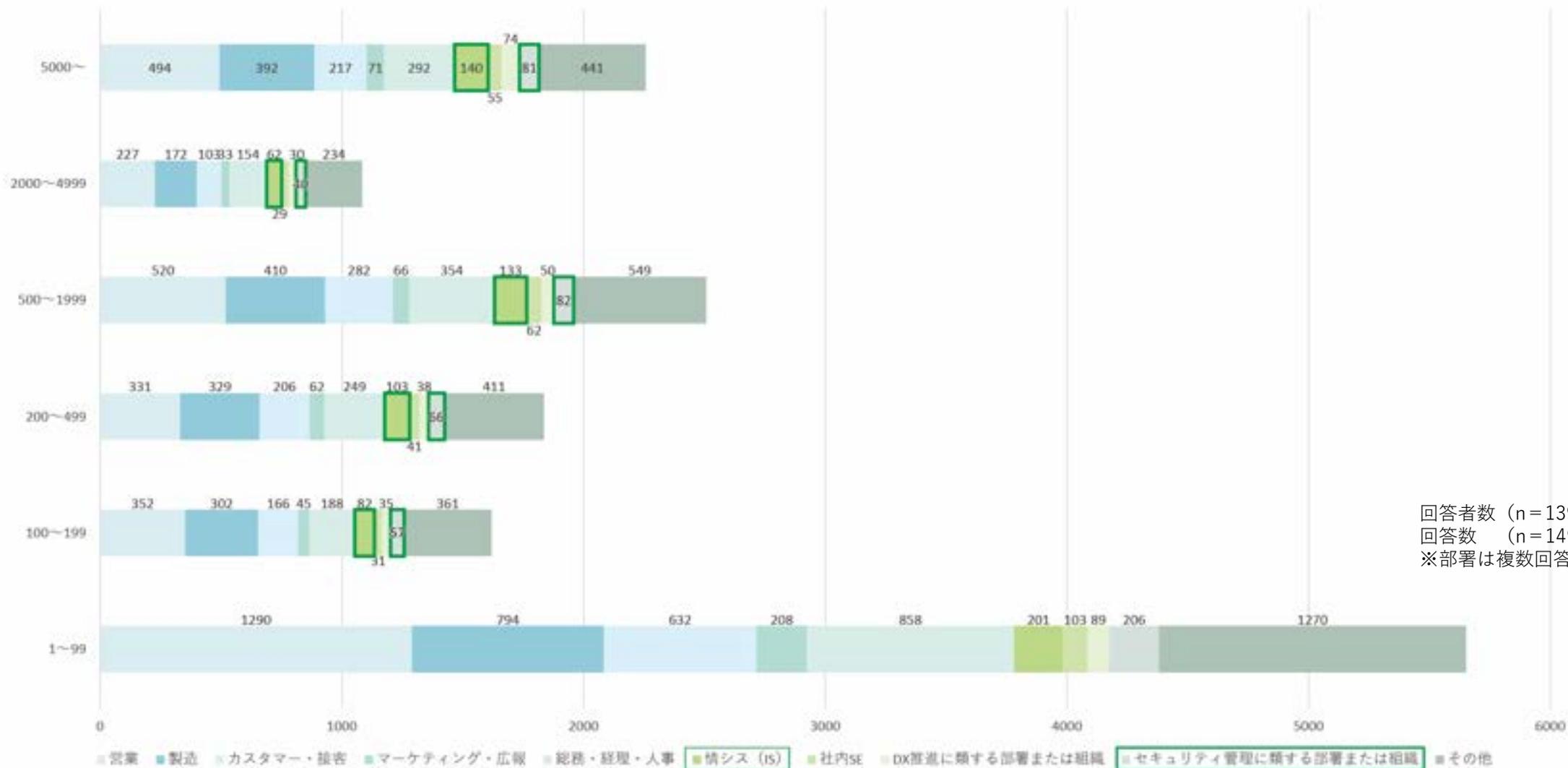
アンケート対象者 基本属性 業種

有効回答数 / 業種



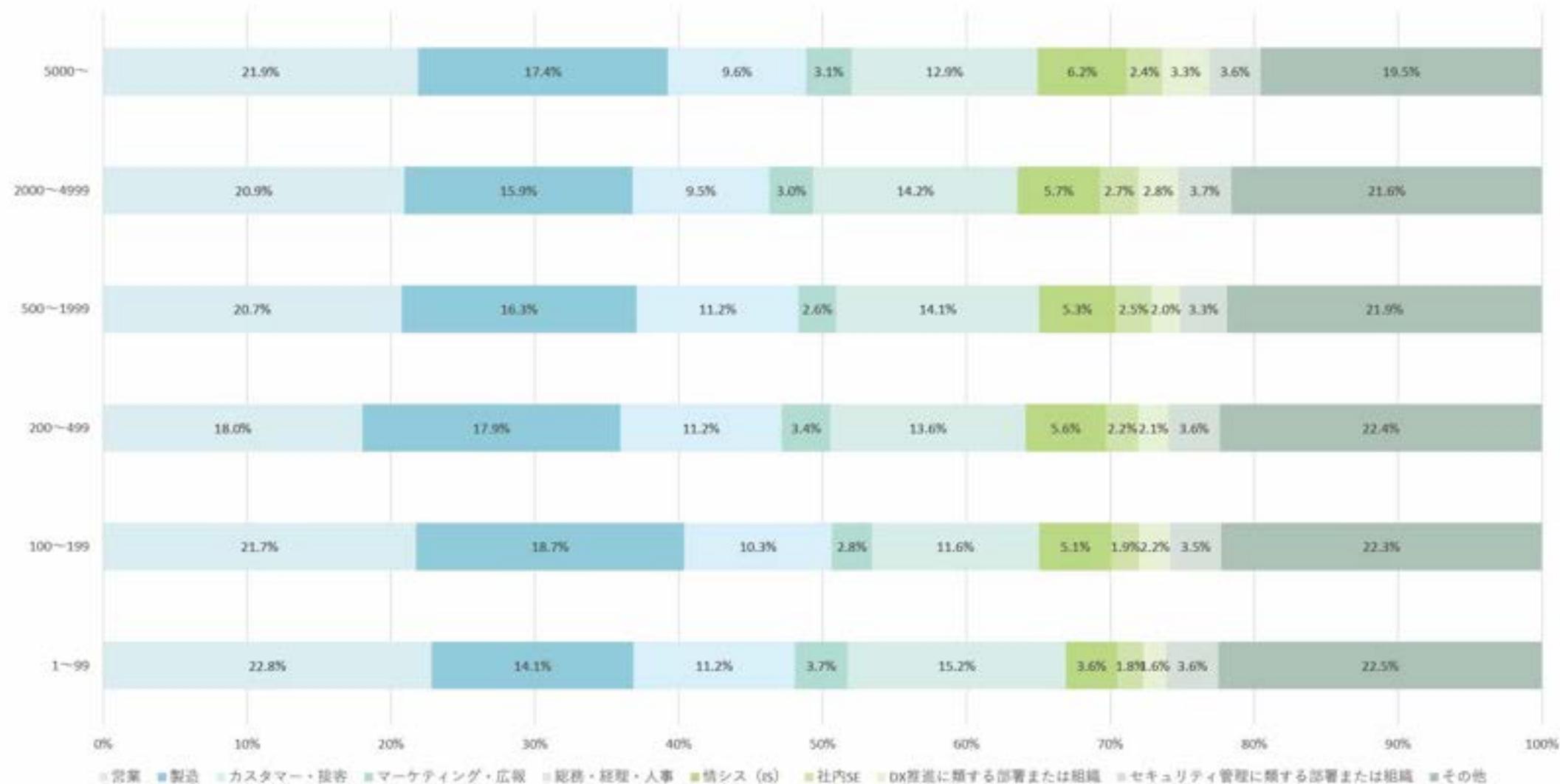
業種	n=13914	データ数 / 業種
製造業	2744	2744
サービス業	1897	1897
医療・福祉	1752	1752
その他	1243	1243
商社・卸売り・小売業	1079	1079
運送・輸送業	1056	1056
建設業	853	853
情報通信業	782	782
金融・証券・保険業	671	671
教育業	403	403
非営利団体	376	376
不動産業	295	295
電気・ガス・水道業	219	219
農業・林業・漁業・鉱業	202	202
メディア・マスコミ・広告業	190	190
出版・印刷業	115	115
調査業・シンクタンク	37	37
合計	13914	13914

アンケート対象者 基本属性 事業規模別所属部署



回答者数 (n=13914)  
 回答数 (n=14955)  
 ※部署は複数回答 (兼務) 可

アンケート対象者 基本属性 事業規模別所属部署 割合



# 目次

## 1. 事前調査

基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

▶ 報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

基本属性

アンケート対象者

報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

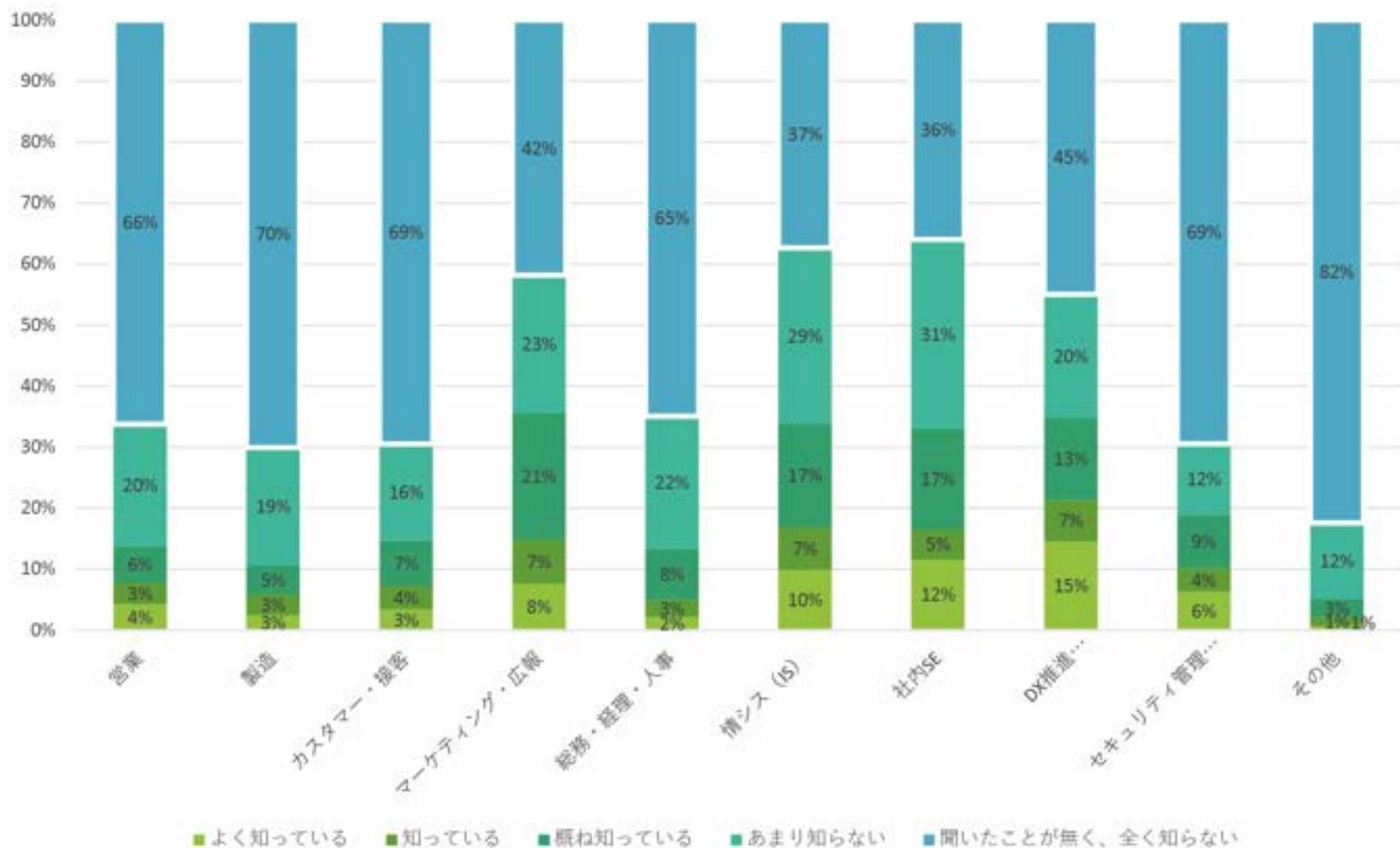
- ・導入/未導入要素別 今後の予定

報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較

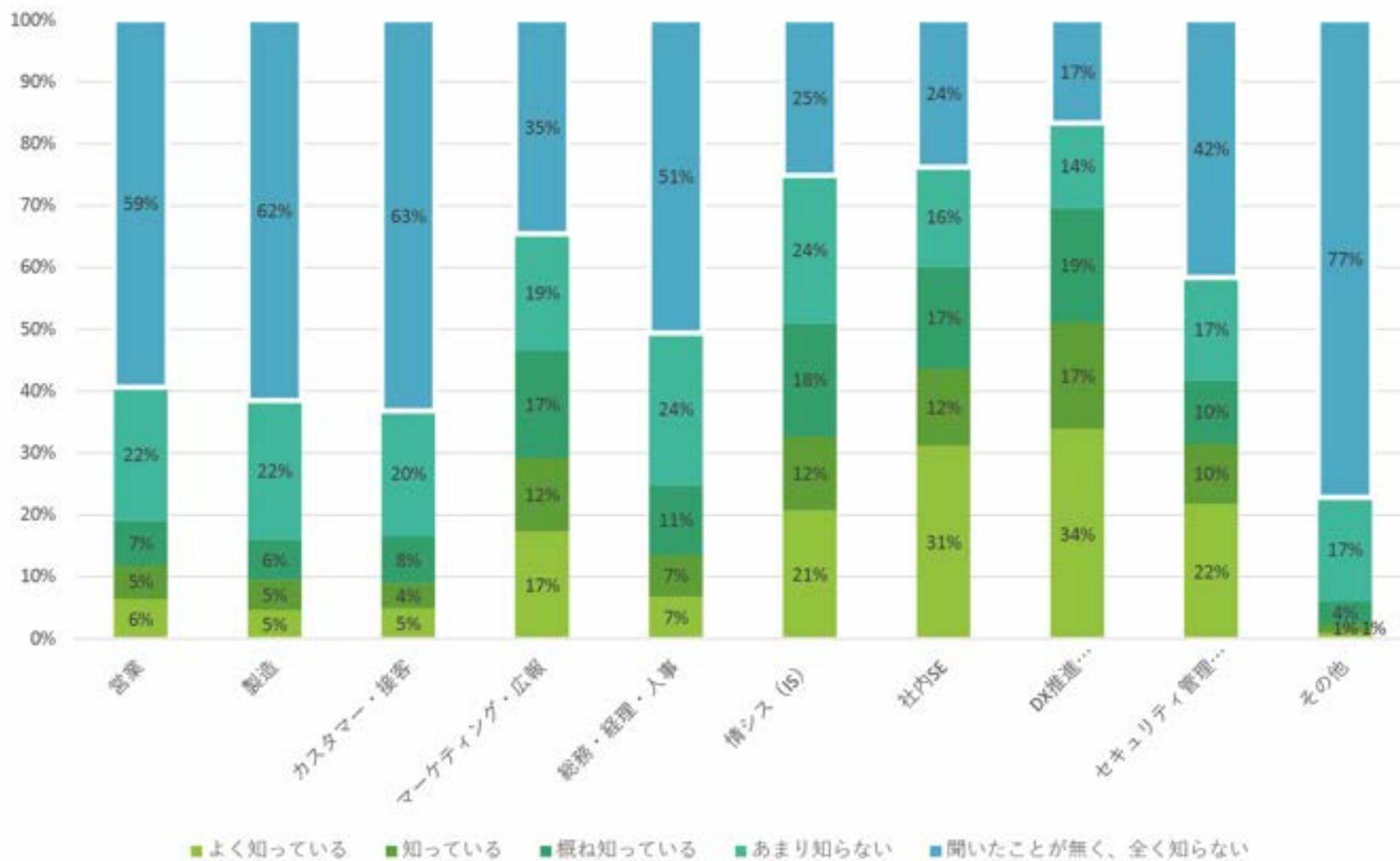


"ゼロトラスト"認知度調査業種別 割合/従業員規模100名未満社勤務



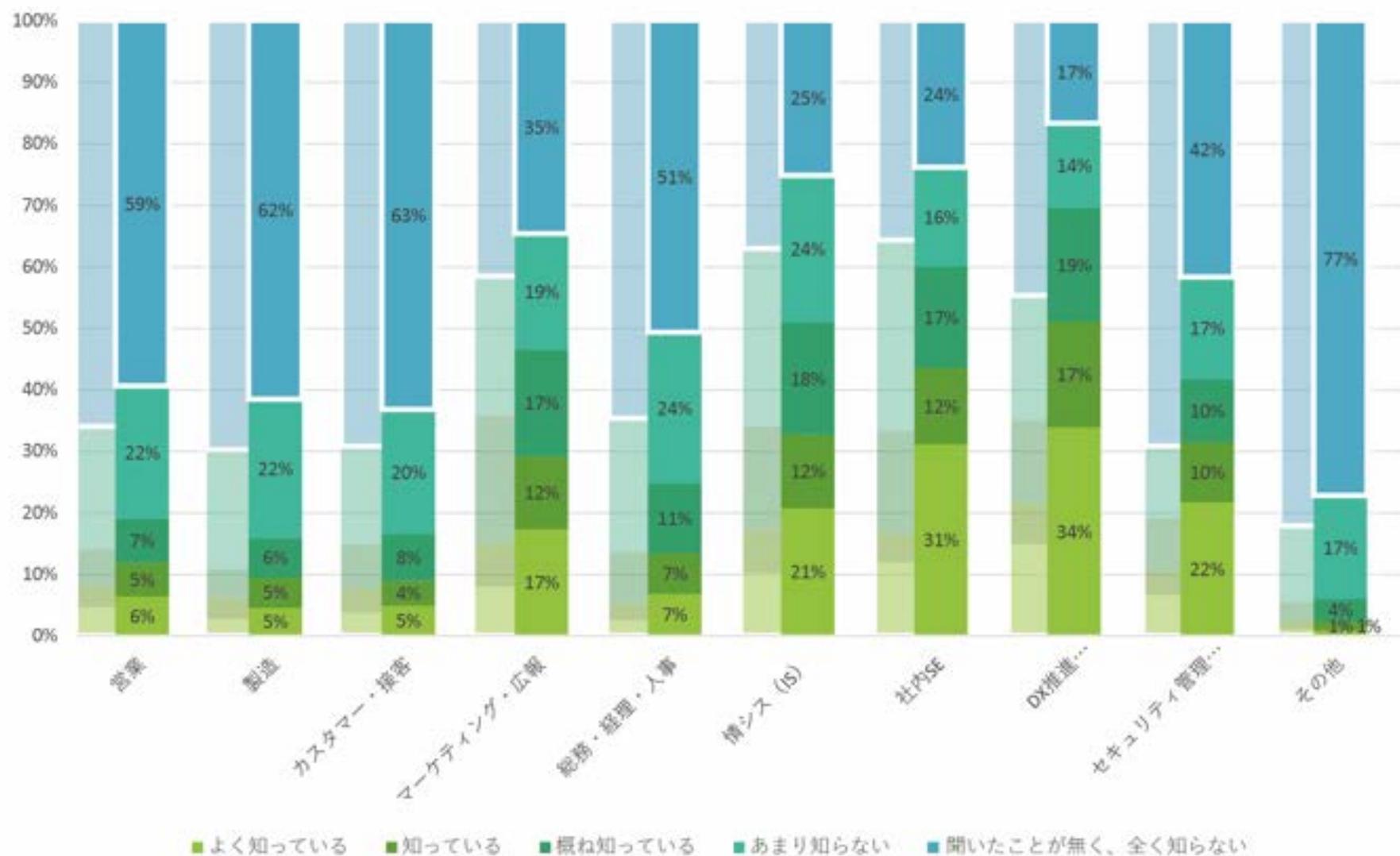
回答者数 (n=5284)  
 回答数 (n=5651)  
 ※部署は複数回答 (兼務) 可

”ゼロトラスト”認知度調査業種別 割合/従業員規模100名以上社勤務



回答者数 (n=8630)  
 回答数 (n=9304)  
 ※部署は複数回答 (兼務) 可

”ゼロトラスト”認知度調査業種別 割合/従業員規模100名以上社勤務



# 本調査

# 目次

## 1. 事前調査

基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

基本属性

アンケート対象者

報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

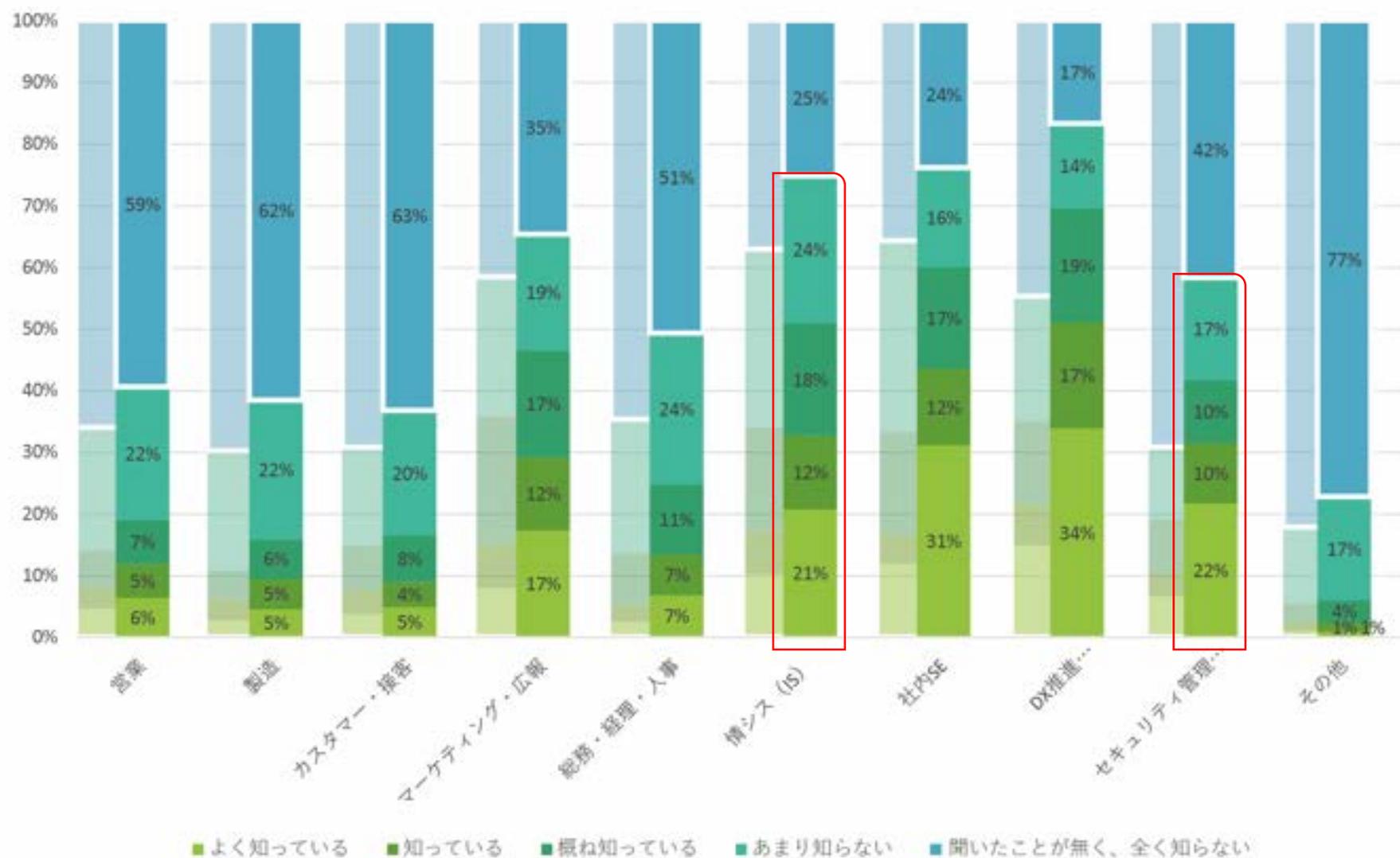
- ・導入/未導入要素別 今後の予定

報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

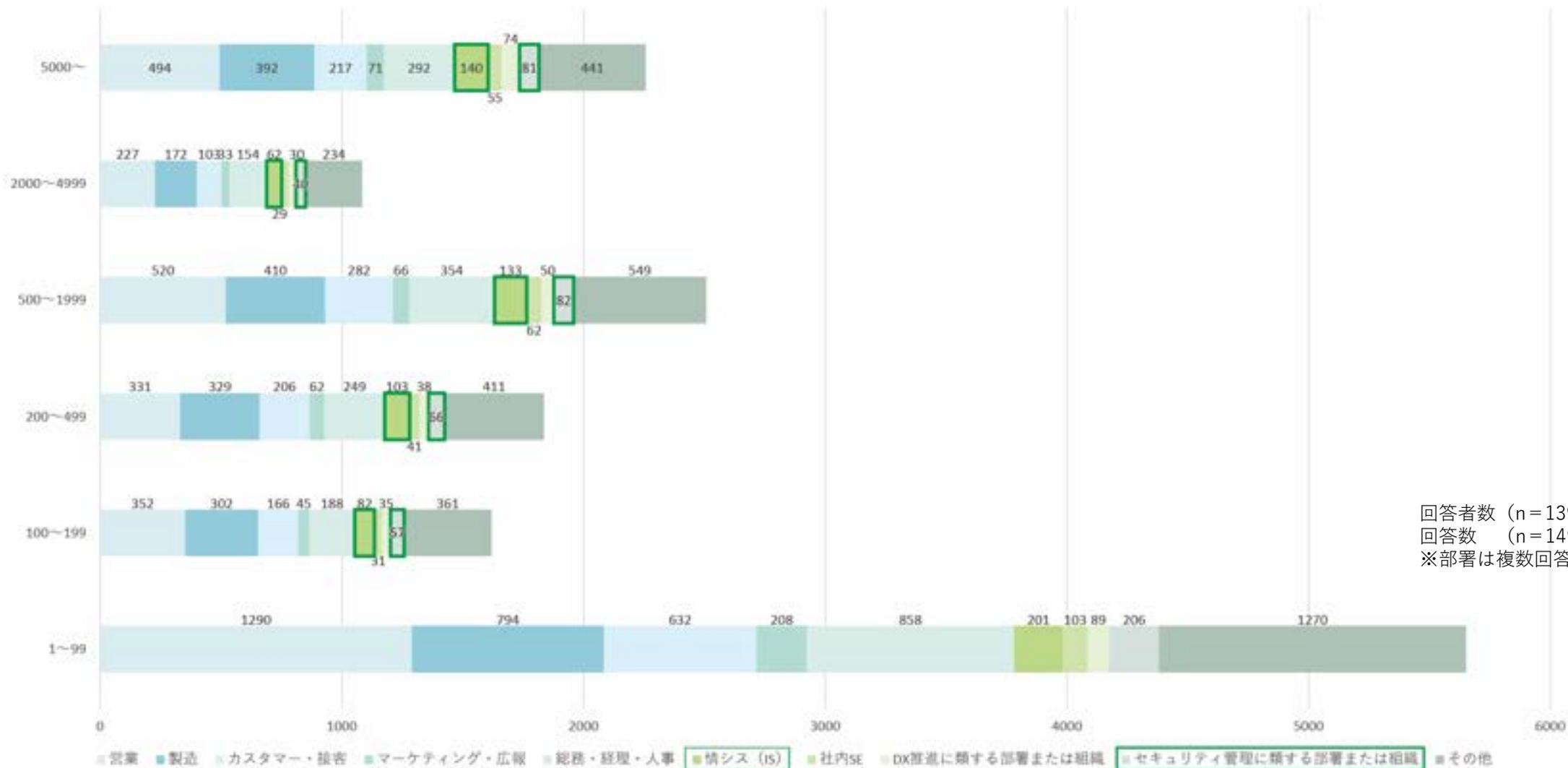
- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較

# 本調査 アンケート対象者 基本属性

”ゼロトラスト”認知度調査業種別 割合/従業員規模100名以上社勤務



アンケート対象者 基本属性 事業規模別所属部署



回答者数 (n=13914)  
 回答数 (n=14955)  
 ※部署は複数回答 (兼務) 可

# 目次

## 1. 事前調査

基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

基本属性

アンケート対象者



報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

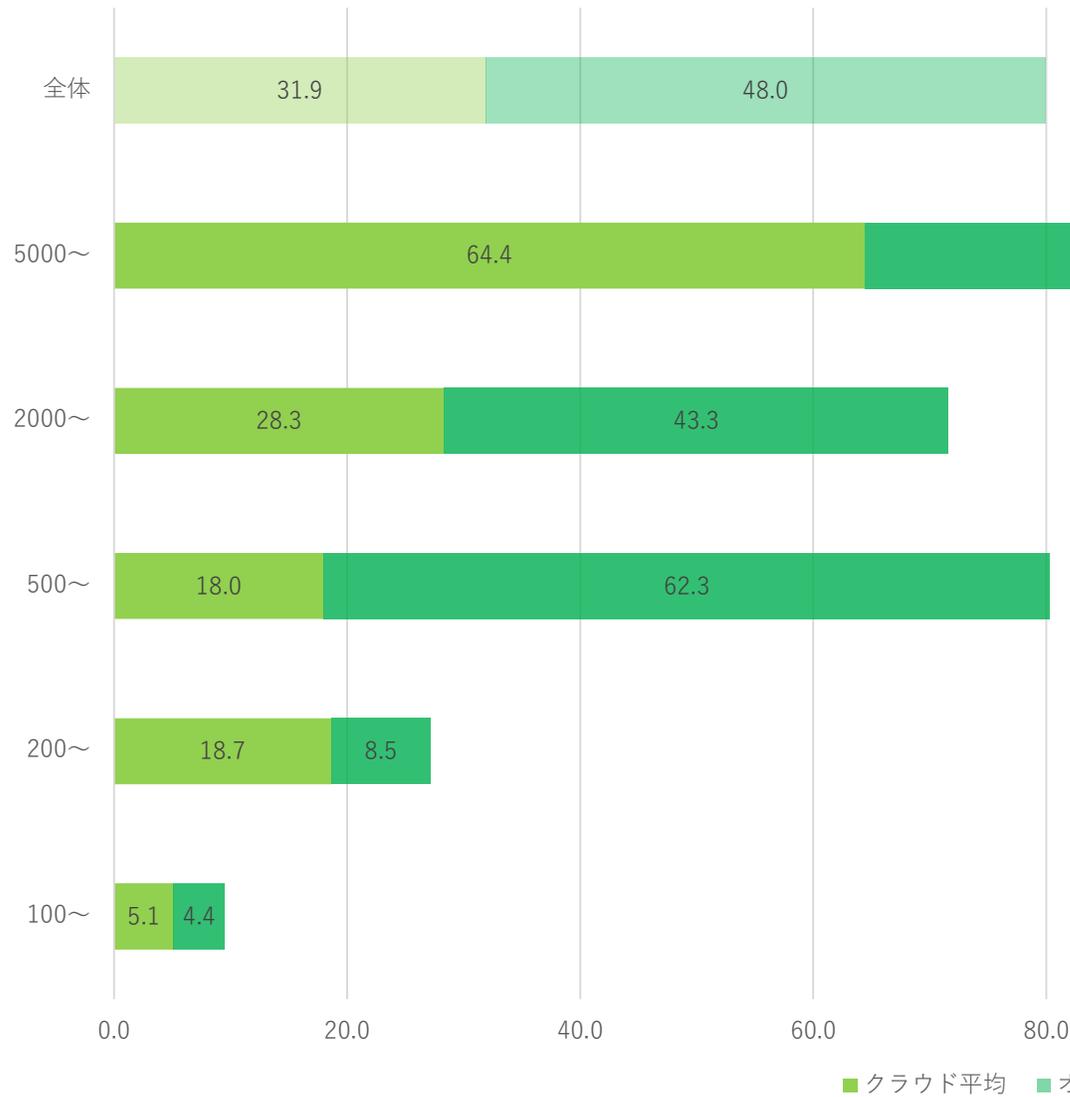
- ・導入/未導入要要素別 今後の予定

報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較

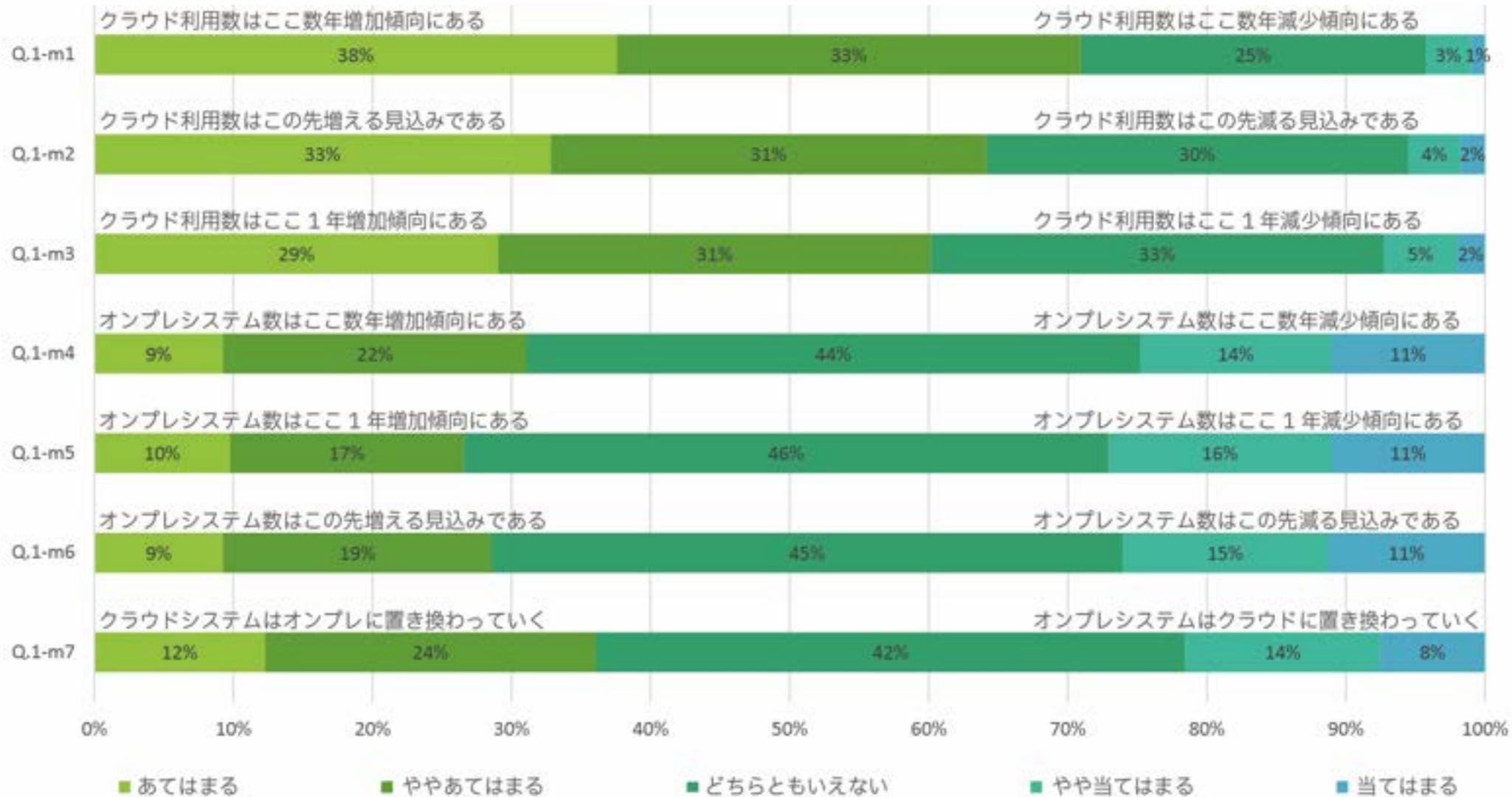


## システム導入数 従業員数別



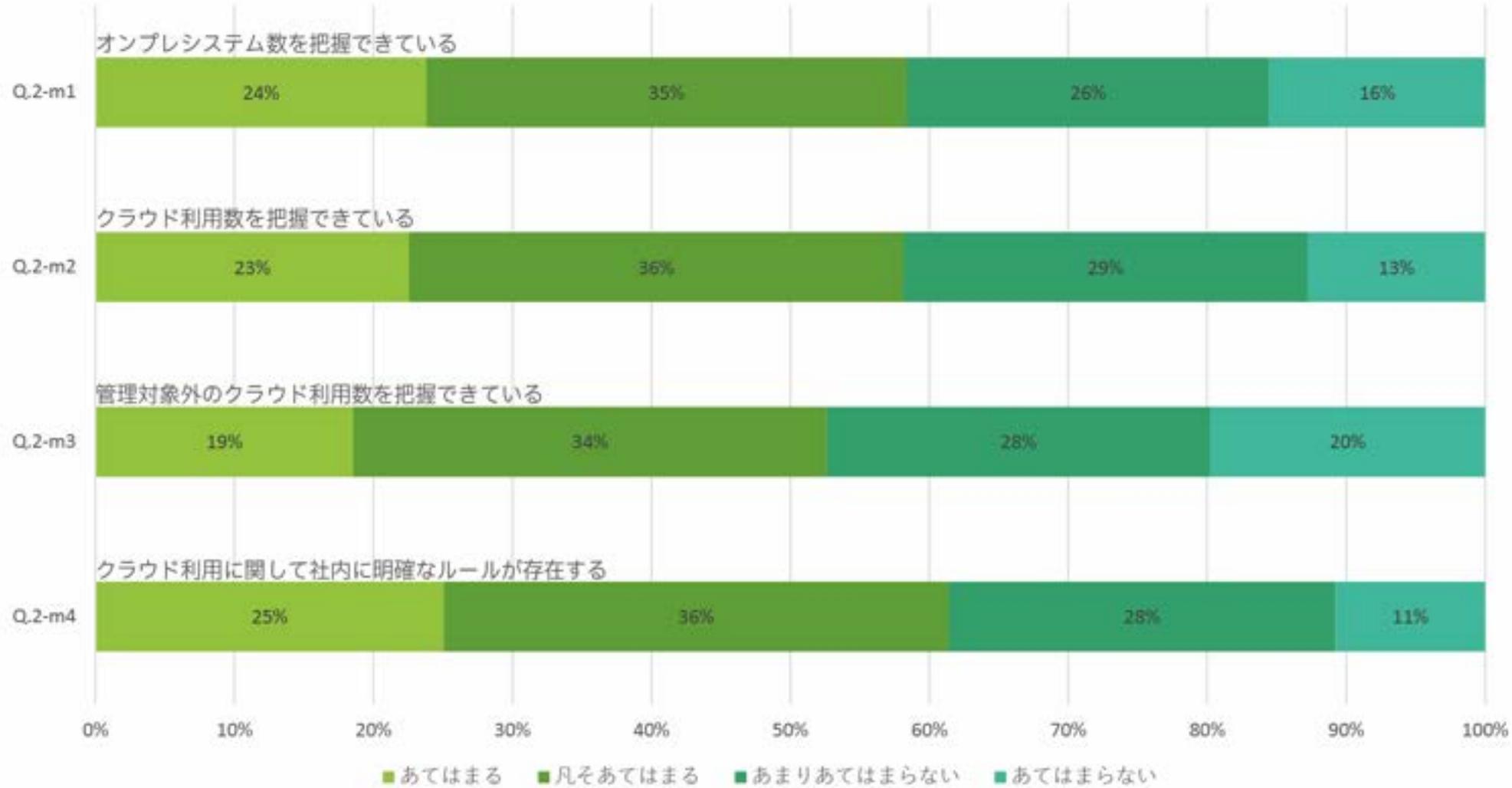
N	規模 (名)	クラウド平均	オンプレ平均	クラウド不偏分散	オンプレ不偏分散
203	全体	31.89655172	48.03448276	11782.71697	31729.60772
63	5000~	64.42857143	85.25396825	30026.63594	53236.48285
29	2000~	28.31034483	43.31034483	8760.293103	33999.57882
43	500~	17.97674419	62.34883721	1078.737542	46053.99446
35	200~	18.65714286	8.514285714	3584.055462	196.4336134
33	100~	5.121212121	4.393939394	25.98484848	48.12121212

## オンプレシステム及びクラウド利用数の傾向に関して



有効回答数  
N=399

## システムの管理状況に関する質問



有効回答数  
N=399

# 目次

## 1. 事前調査

### 基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

### 報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

### 基本属性

アンケート対象者

### 報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

### 報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

### 報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

- ・導入/未導入要要素別 今後の予定

### 報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較



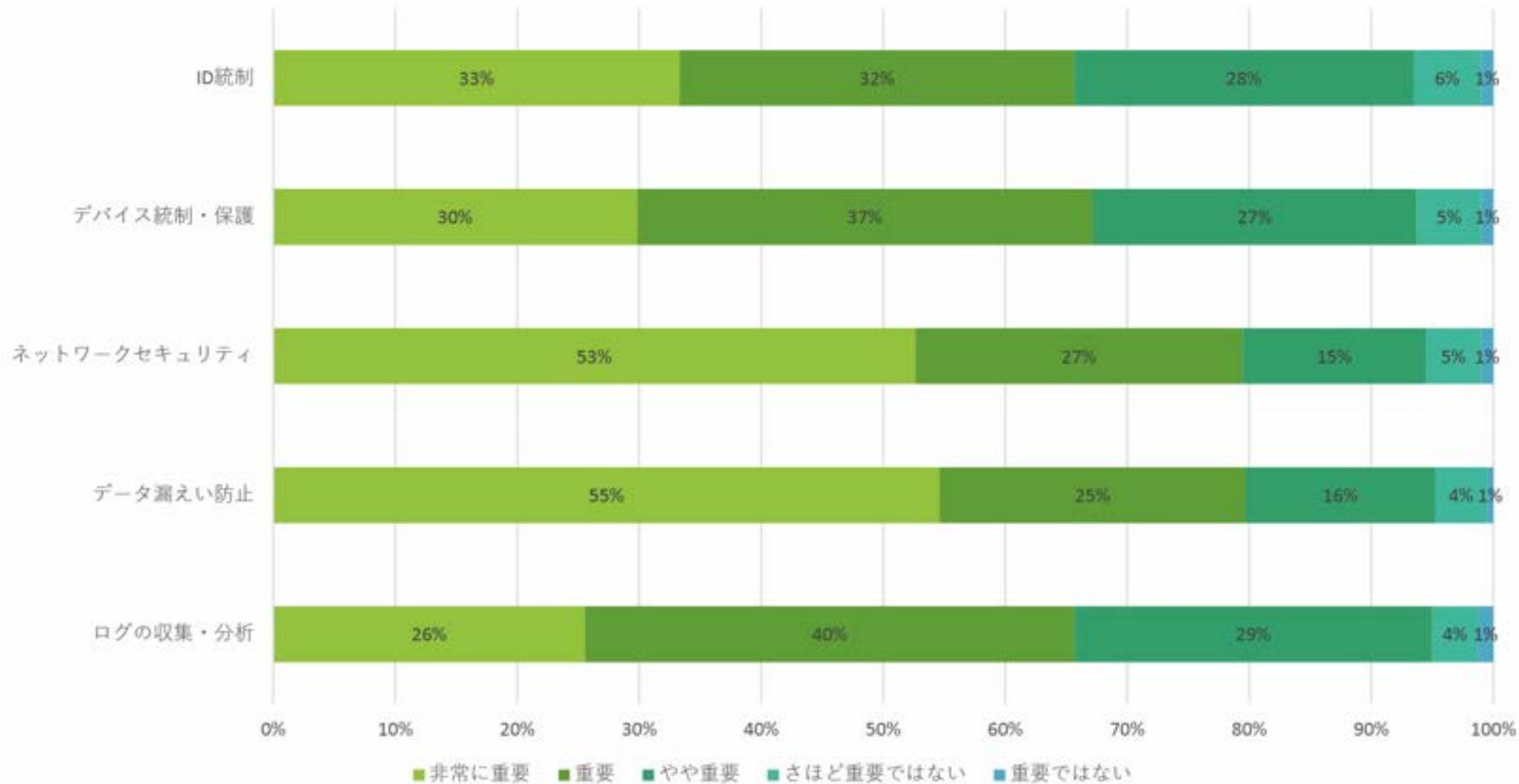
## 設問内容について

IPA（情報処理推進機構）産業サイバーセキュリティセンターから示された文書、“ゼロトラスト移行のすゝめ”（2022年6月時点）ではゼロトラストを構成する重要な要素を以下5つに分類しています。

1. ID統制（例 ID管理、SSO、アクセスコントロール）
2. デバイス統制・保護（例 デバイスの機能制限、紛失時の対応、ポリシーやアプリケーションの一斉配布、マルウェア検知・遮断、監視機能、攻撃を受けた後の対応）
3. ネットワークセキュリティ（例 アプリケーション単位の接続制御、アクセス制限、SSL復号機能、マルウェアの検知、シャドーITの可視化、同一SaaS内での組織用と個人用のテナントを識別）
4. データ漏えい防止（例 機密情報の不正な取り扱い防止、機密ファイルやメールの暗号化とアクセス制御）
5. ログの収集・分析（例 あらゆる機器からのログ集約と可視化、収集したログの分析）

各要素それぞれに対する認識をお答えください。

# ゼロトラストセキュリティ各構成要素に関する意識調査



有効回答数  
N=399

# 目次

## 1. 事前調査

### 基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

### 報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

### 基本属性

アンケート対象者

### 報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

### 報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

### 報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

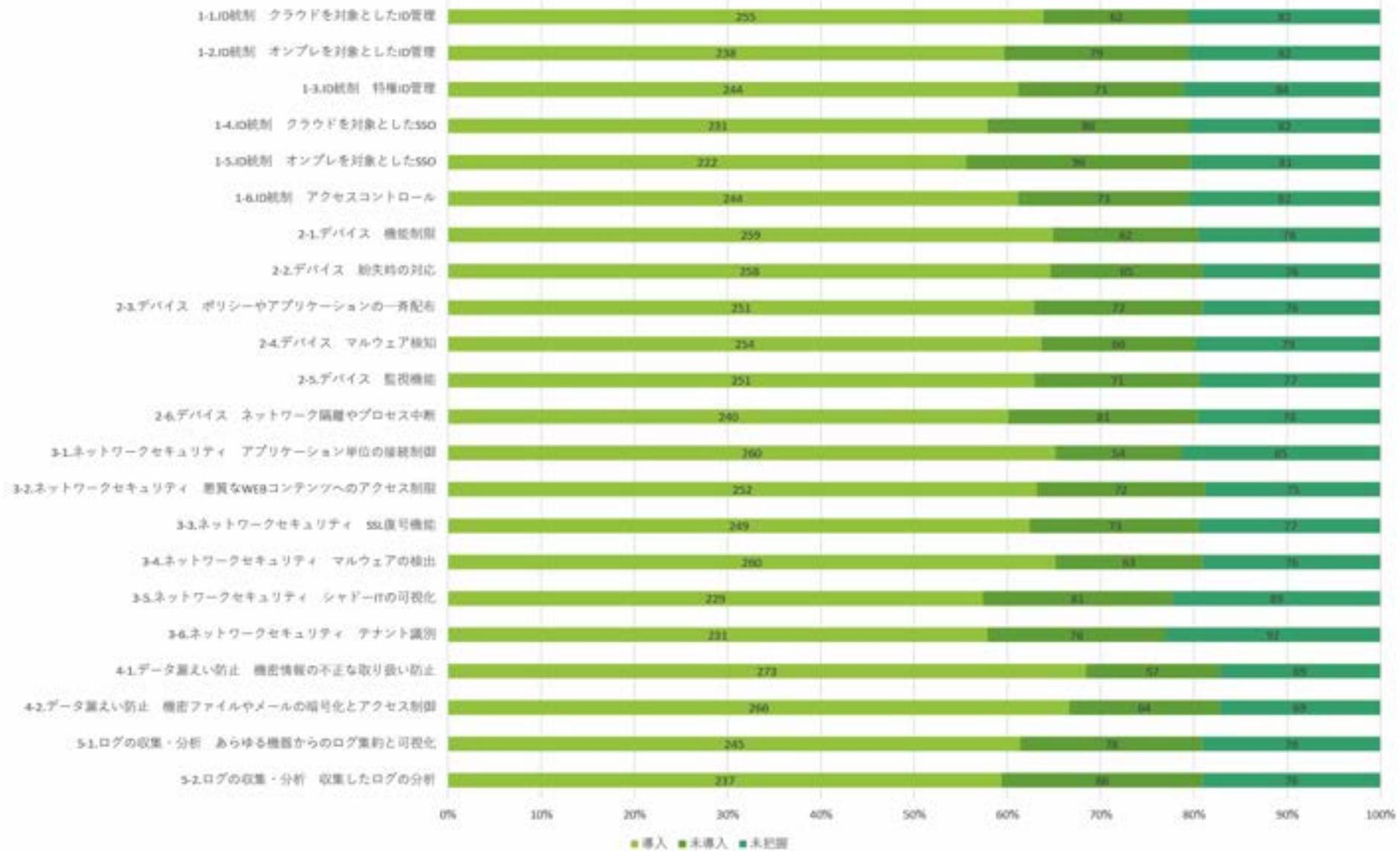
- ・導入/未導入要素別 今後の予定

### 報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較

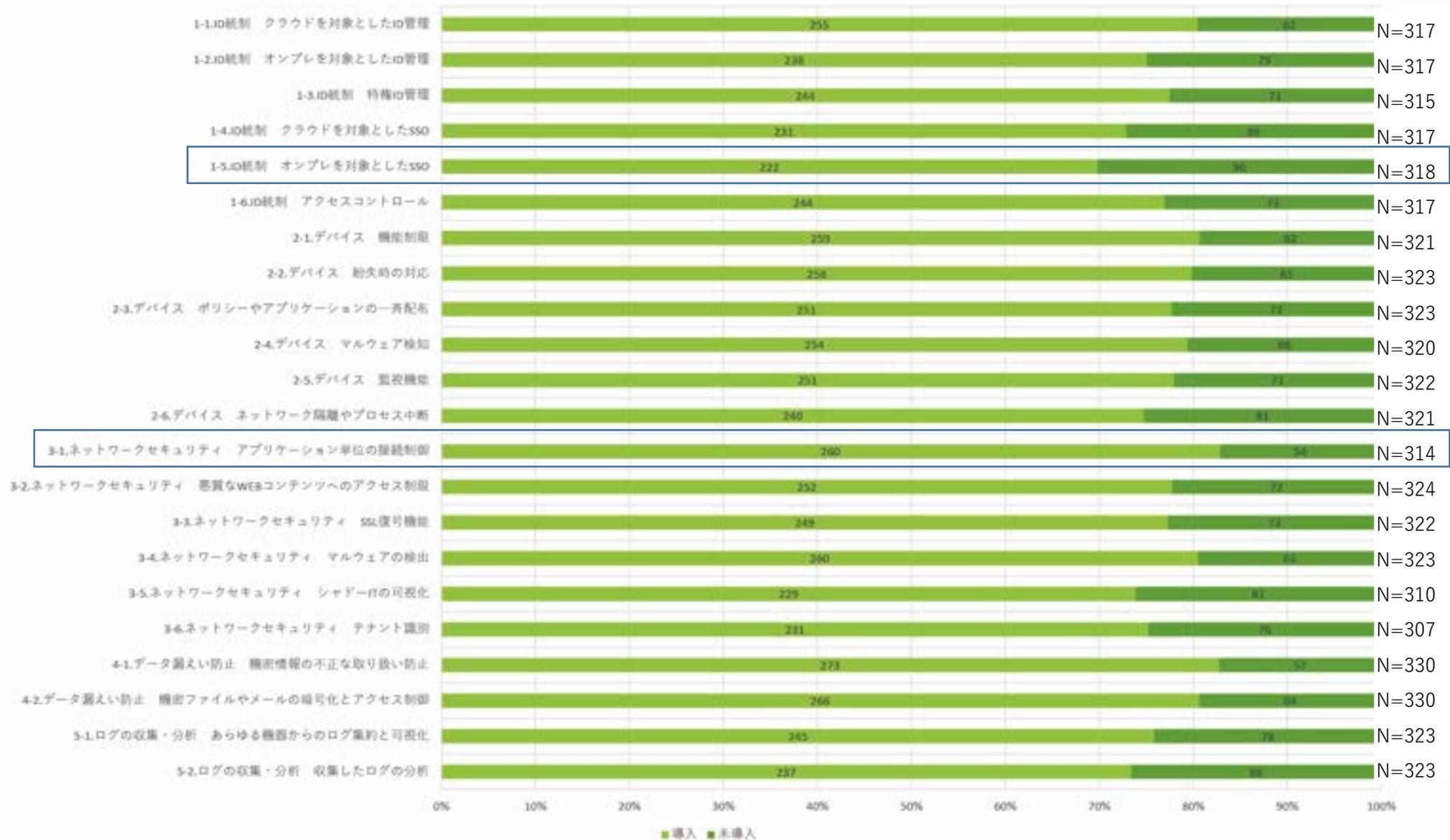


## 導入状況 | 要素別

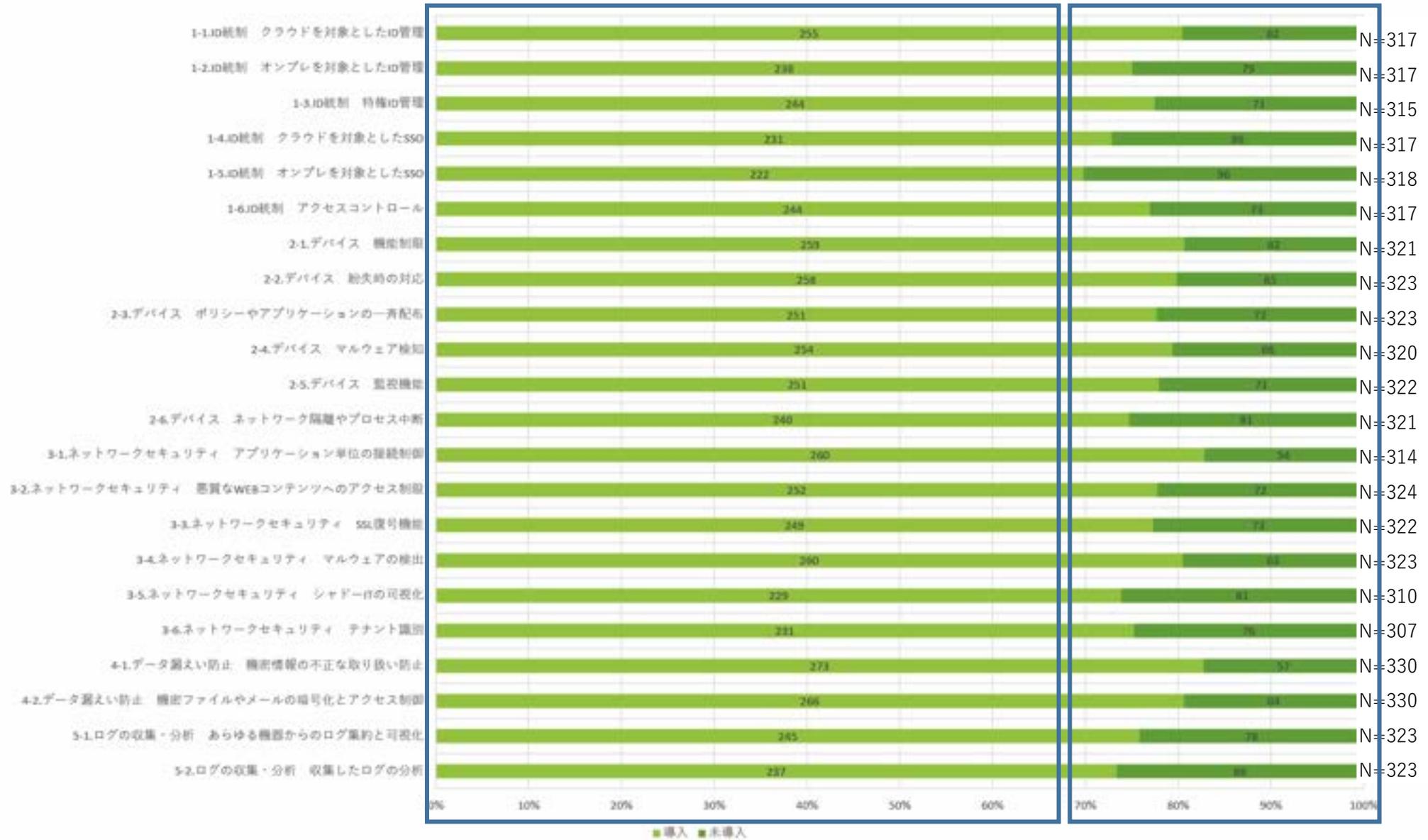


有効回答数  
N=399

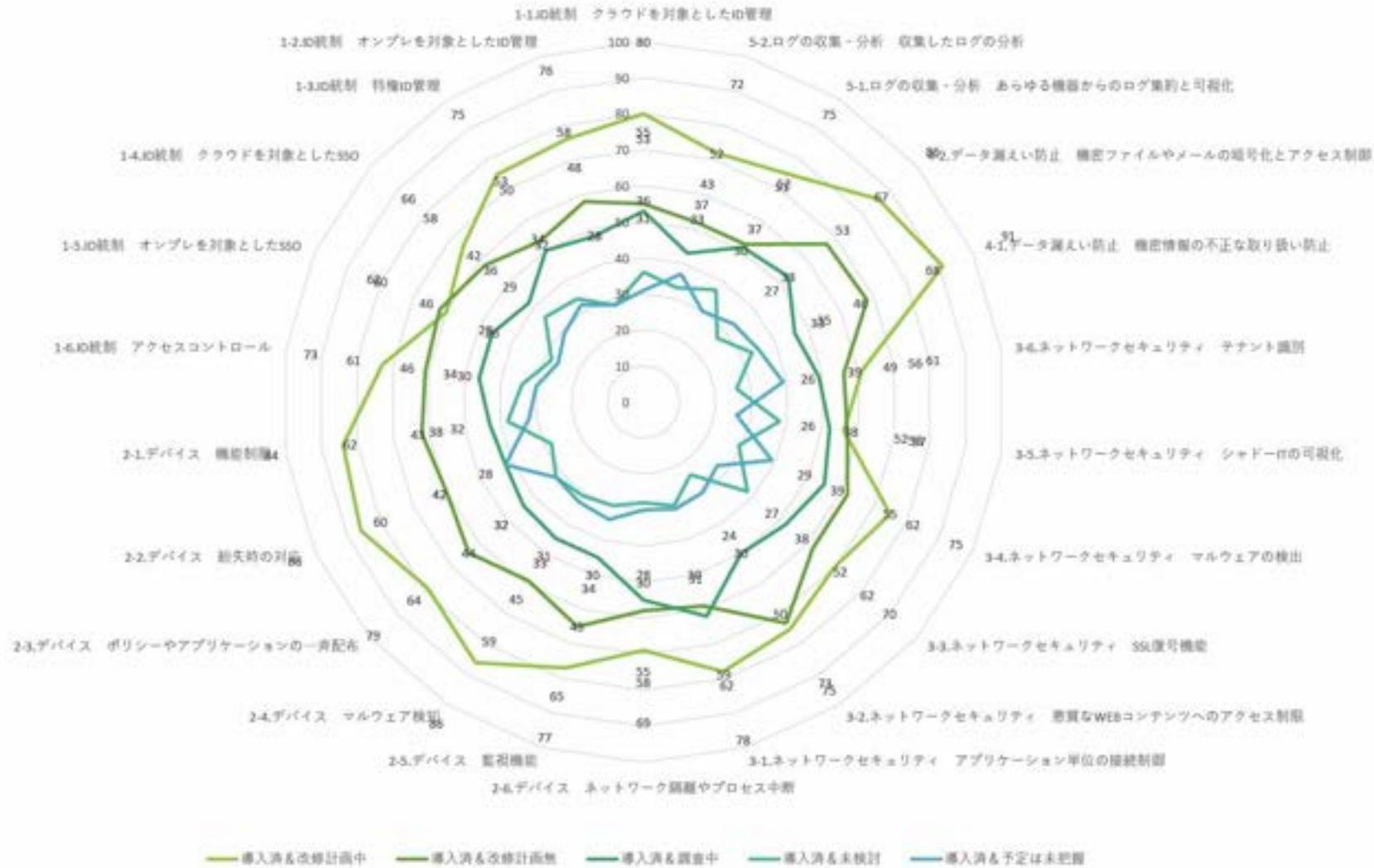
## 導入状況各 | 要素別



導入状況各 | 要素別



# 導入済 | 各要素別 | 予定

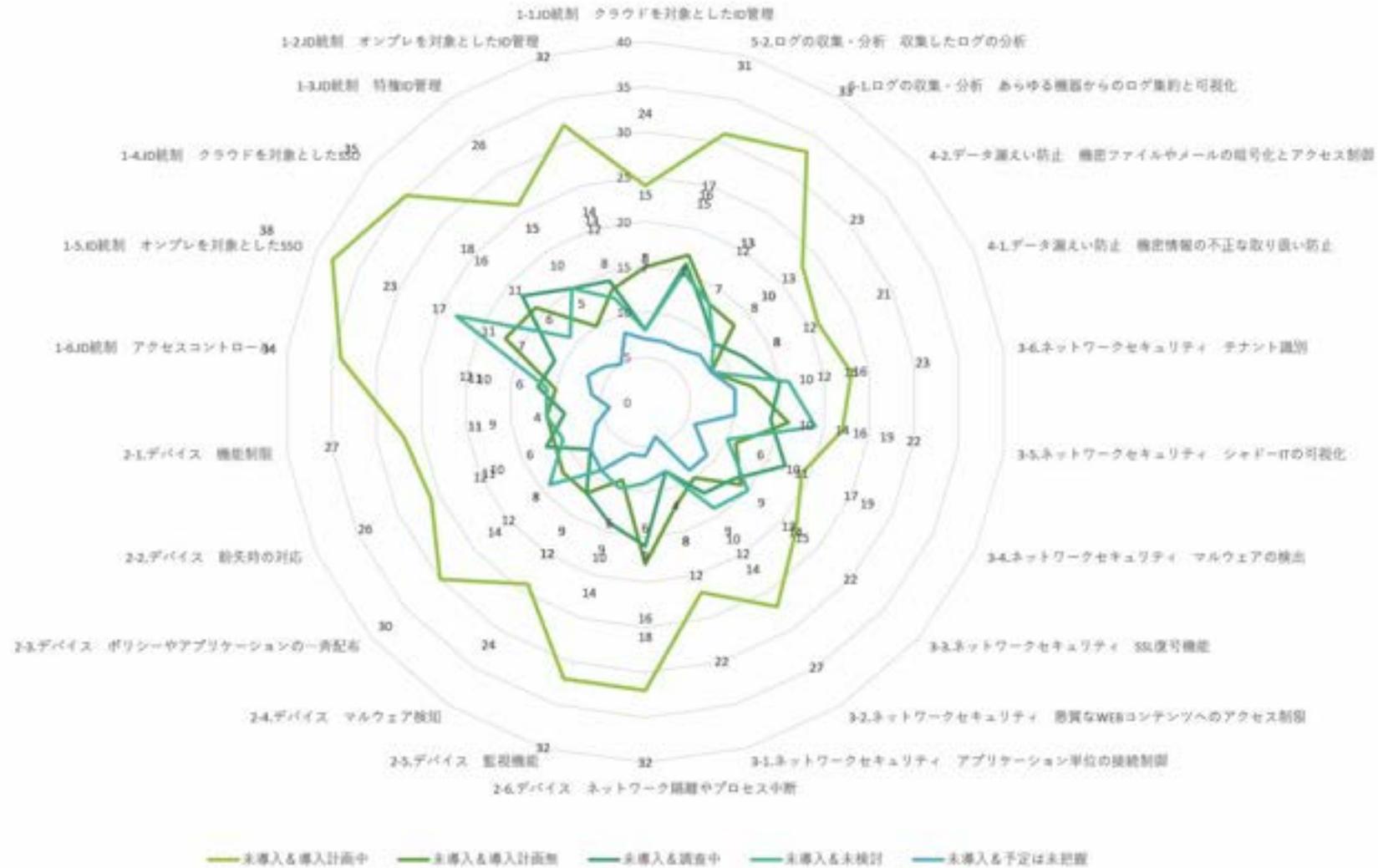


- 導入済 & 改修計画中
- 導入済 & 改修計画無
- 導入済 & 調査中
- 導入済 & 未検討
- 導入済 & 予定は未把握
- 導入状況未把握

内、  
 ■ 導入済 & 予定は未把握  
 ■ 導入状況未把握  
 をNから除外



# 未導入 | 各要素別 | 予定



- 未導入 & 改修計画中
- 未導入 & 改修計画無
- 未導入 & 調査中
- 未導入 & 未検討
- 未導入 & 予定は未把握
- 導入状況未把握

内、  
 ■未導入 & 予定は未把握  
 ■導入状況未把握  
 をNから除外

# 目次

## 1. 事前調査

### 基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

### 報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

### 基本属性

アンケート対象者

### 報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

### 報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

### 報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

- ・導入/未導入要要素別 今後の予定

### 報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較

報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

## 要素5グループ内での 10課題感比較

## 設問内容について

1. ID統制（例 ID管理、SSO、アクセスコントロール）
2. デバイス統制・保護（例 デバイスの機能制限、紛失時の対応、ポリシーやアプリケーションの一斉配布、マルウェア検知・遮断、監視機能、攻撃を受けた後の対応）
3. ネットワークセキュリティ（例 アプリケーション単位の接続制御、アクセス制限、SSL復号機能、マルウェアの検知、シャドーITの可視化、同一SaaS内での組織用と個人用のテナントを識別）
4. データ漏えい防止（例 機密情報の不正な取り扱い防止、機密ファイルやメールの暗号化とアクセス制御）
5. ログの収集・分析（例 あらゆる機器からのログ集約と可視化、収集したログの分析）

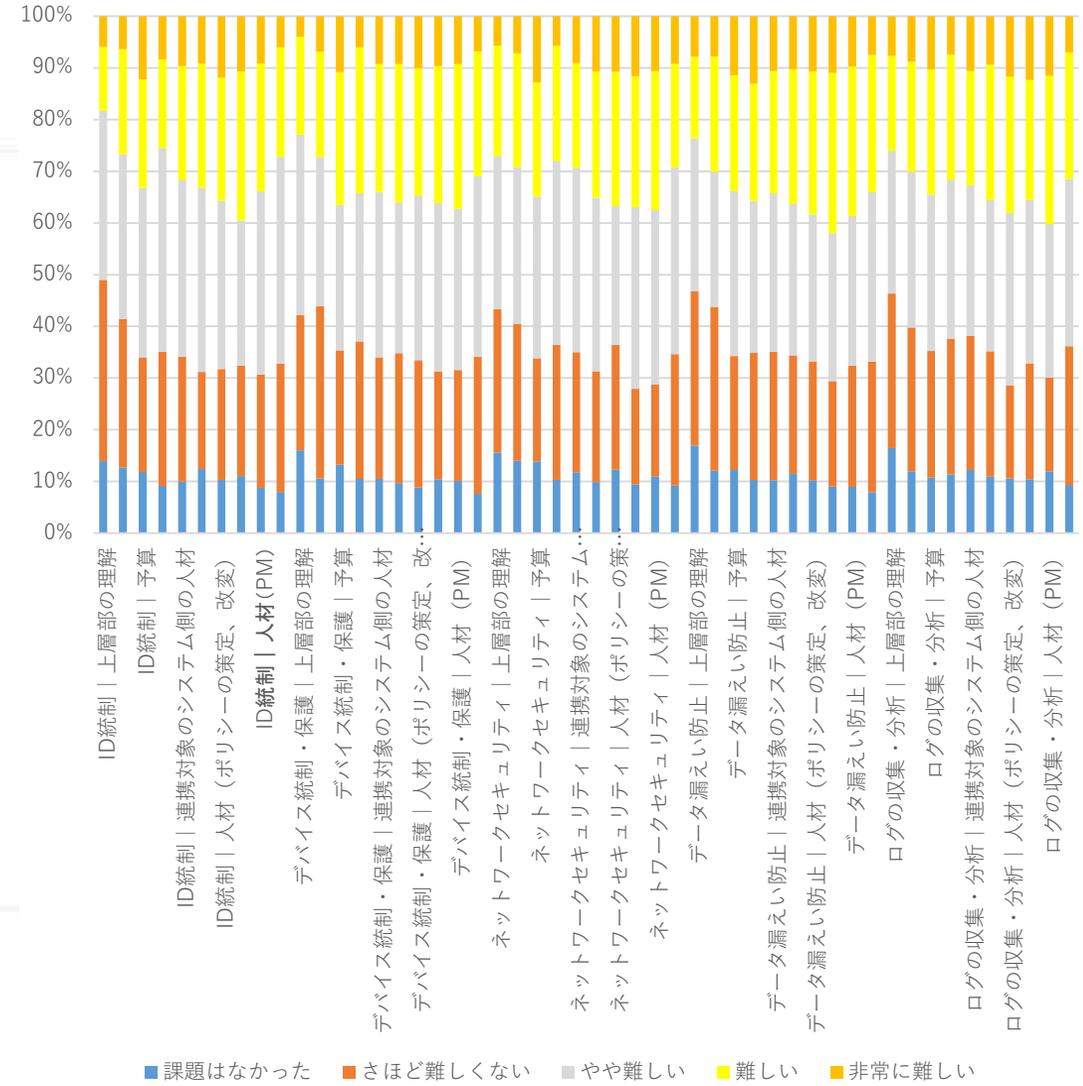
各要素それぞれに対する課題をお答えください。

- 上層部の理解    連携対象側の部門との合意    予算
- ベンダー（ソリューション）の選定    連携対象のシステム側の人材
- 人材（導入・ゼロトラストセキュリティの知見）    人材（ポリシーの策定、改変）    人材（運用・教育）
- 人材（PM）    全体的なアーキテクト

に関して5段階評価

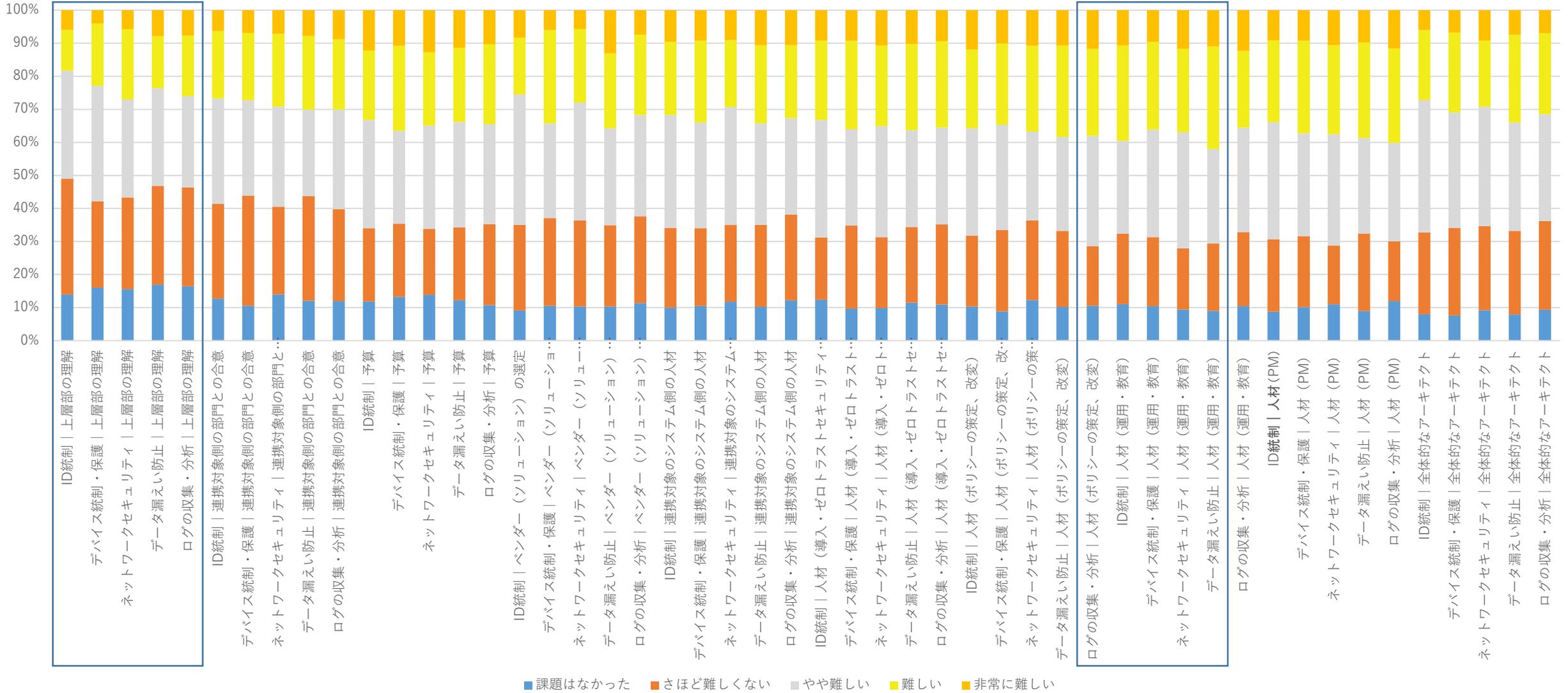
- 1.課題はなかった 2.さほど難しくない 3.やや難しい 4.難しい 5.非常に難しい 他.把握はしていない

要素5グループ内での 10課題感比較

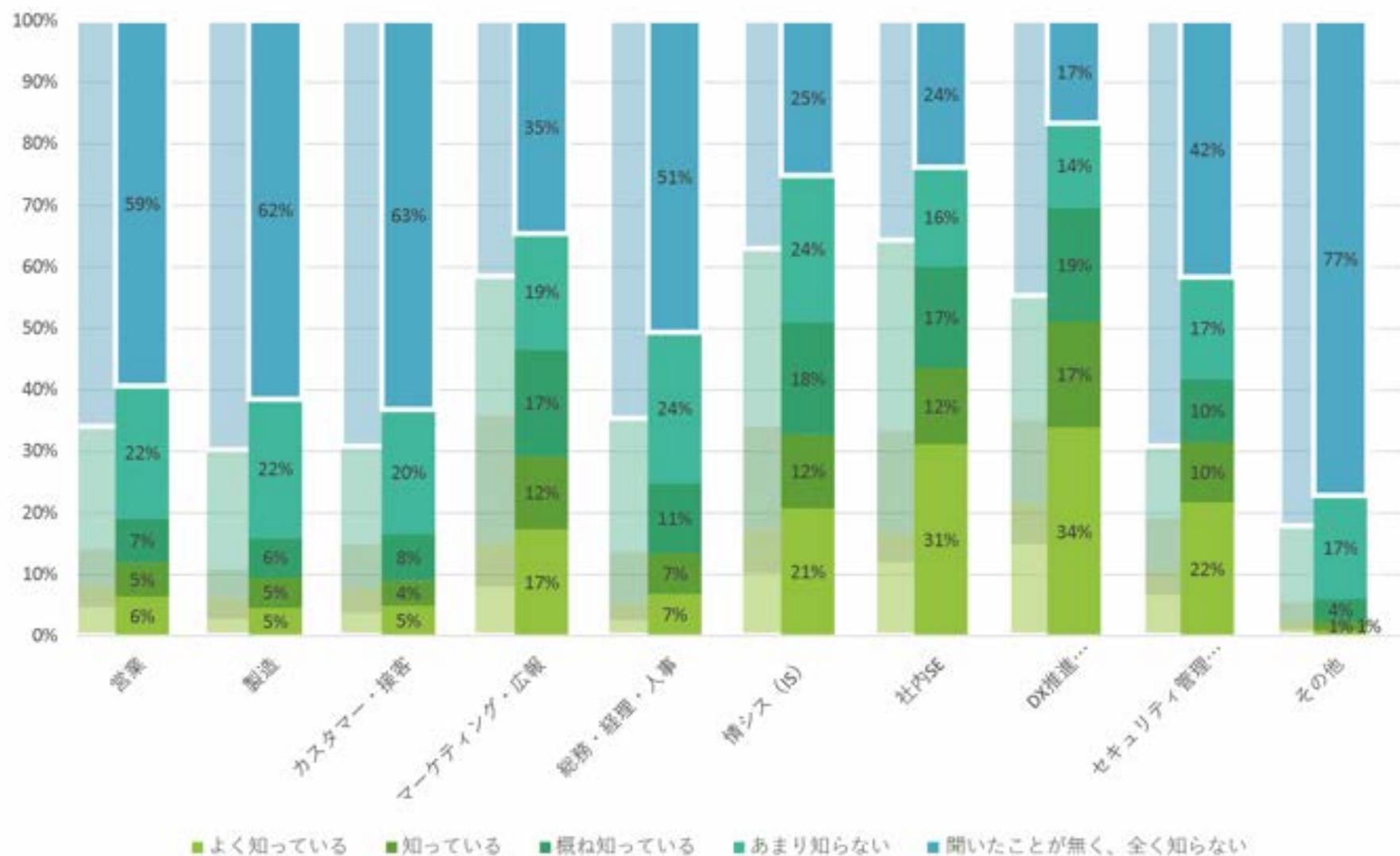


導入に携わった経験がある方を対象にアンケート

10課題グループ内での 要素5グループ感比較



”ゼロトラスト”認知度調査業種別 割合/従業員規模100名以上社勤務



# 目次

## 1. 事前調査

### 基本属性

アンケート対象者

業種

事業規模別所属部署

事業規模別所属部署 割合

### 報告A ゼロトラスト認知・認識

- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名未満社勤務
- ・ゼロトラスト認知・認識 業種別割合：従業員規模100名以上社勤務

## 2. 本調査

### 基本属性

アンケート対象者

### 報告B クラウド・オンプレ利用状況

- ・クラウド・オンプレのシステム導入数 従業員規模別
- ・システムの管理状況

### 報告C ゼロトラストセキュリティ意識・実態調査

- ・ゼロトラストセキュリティ5要素 意識調査
- ・ゼロトラストセキュリティ導入状況 要素別

### 報告D ゼロトラストセキュリティ5要素 導入状況別 今後の予定

- ・導入/未導入要要素別 今後の予定

### 報告E 検討や導入を進める上で直面した課題

- ・要素5グループ内での 10課題感比較
- ・要素10グループ内での 5課題感比較



## さいごに

近年のクラウド利用の促進や、コロナ禍以降リモートワークが急速に普及するなど、情報資産を取り巻く環境は絶えず変化し続けています。デジタル化ならびにDXの波は、ロケーションやタイミングに捉われずに人やモノが情報とコンタクトを行える状態を実現させ、私たちの暮らしをフレキシブルでより豊かなものにしてきました。

一方で、不正アクセスや情報漏えい等のセキュリティリスクも増加傾向にあります。ネットワークの内側は安全、外側は危険という考えをもとにしたアーキテクトでは十分な安全性を担保出来なくなってきた現状から、2010年ごろに提唱されていた、ゼロトラスト「無条件には信用せず、全てにおいて確認し認証・認可を行う」という概念への注目が高まりました。

そのような中、2022年、安全にシステム活用が推進され、結果としてDXが加速されることを目指し、ゼロトラストアライアンス・ジャパンは発足されました。この度、日本国内におけるゼロトラストセキュリティに関する認知、認識、実態を把握するために行った本調査が、一助となれば幸いです。

ゼロトラストアライアンスジャパン  
ZTAJ事務局 2022年12月2日

## 本セッションの資料について

今回ご紹介した資料に関しては、ゼロトラストアライアンス・ジャパンのHPにて随時公開を予定しております。

## ゼロトラストアライアンス・ジャパンについて

当アライアンスでは、1年を通して新規会員の申込受付を行っております。

※ゼロトラストアライアンス・ジャパン (ZTAJ) のWebサイト <https://ztaj.jp/>

